

PostNL geeft consument meer regie over pakket

13-07-2017 14:10



Consumenten kunnen voortaan het bezorgmoment of de bezorglocatie wijzigen voordat een bezorger van PostNL aan de deur is geweest. De logistiek dienstverlener heeft daarvoor de nieuwe dienst 'Bezorging Wijzigen' geïntroduceerd.

Consumenten konden voorheen pas na de eerste bezorgpoging aangeven waar en wanneer zij hun pakket wilden ontvangen. Nu kan dit al als het pakket in het sorteercentrum is gearriveerd. De wijzigingen zijn tot uiterlijk zes uur 's ochtends op de dag van bezorging via de app van PostNL of track&trace door te voeren.

"We merken dat ontvangers het fijn vinden om meer regie te hebben over het moment of de plaats waar zij hun pakket willen ontvangen", stelt directeur pakketten en logistiek Liesbeth Kaashoek. Zij ziet de nieuwe dienst als een verdere flexibilisering van de bezorgopties waarmee de markt van online winkelen wordt gestimuleerd.