

Retouren op hun retour?

04-03-2020 08:20



Nederlanders zijn meesters in retourneren. Weg met dat 'gratis retour'-beleid, roepen steeds meer retailers dus. Maar dankzij technologie én creatief ondernemerschap krijgen steeds meer afdankertjes een nieuw leven. Het resultaat: meer winst, minder gedoe.

Niels Achtereekte