

Amac experimenteert met videoservice

04-05-2022 11:36



Amac gaat 'hybride winkelen' aanbieden. Klanten kunnen vanaf nu videobellen met een medewerker in 19 van de vijftig Nederlandse winkels.

Met de service kunnen klanten een videoverbinding opstarten met een medewerker in een Amac-winkel. De medewerker loopt met een selfiestick door de winkel en geeft de klant zodoende productadvies, zet de bestelling klaar voor verzending en stuurt een betaallink naar de klant.

Met het hybride concept zegt [Amac](#) klanten online dezelfde ervaring te willen bieden als in de winkel. "Nog lang niet iedereen weet snel uit te vogelen welk product nu het beste past bij hun specifieke behoeften en eisen", aldus commercieel directeur Roelof de Rijk. Hij verwacht dat de service storm zal lopen: circa veertig procent van de videobellers moet tot aankopen overgaan.

Bij voldoende belangstelling wordt de service uitgerold naar alle vijftig winkels.