

Aldi Shop & Go: (nog) geen doorslaand succes

09-01-2023 09:23



In Aldi Shop & Go, de eerste kassaloze supermarkt van de discountketen in Utrecht, loopt het nog geen storm. Het gebruik van een creditcard voor de dagelijkse boodschappen lijkt nog geen gemeengoed, meldt [RTV Utrecht](#).

De winkel van 370 vierkante meter aan de Lange Vliestraat is [een half jaar na de opening](#) nagenoeg leeg op een doordeweekse dag. Het grootste probleem zou vooral zitten in de betaalmogelijkheden. Voor het winkelen moeten klanten immers hun creditcard aan het account koppelen. Onder het Nederlandse publiek lijkt dat nog niet te zijn aangeslagen.

Aldi zelf benadrukt dat de supermarkt in de Utrechtse binnenstad een testfiliaal is. De techniek en de werking daarvan voor de klant worden vooralsnog in kaart gebracht, voordat er vernieuwingen worden doorgevoerd. "Klanten die in onze winkel meedoen aan deze test reageren enthousiast en vinden het leuk om mee te werken. Wij delen geen cijfers over hoeveel klanten per week de winkel bezoeken."