

# Media Markt beste elektronica-retailer

21-11-2006 00:00

Uit onderzoek van GfK Panel Services onder klanten van elektronikawinkels blijkt dat Media Markt de hoogste waardering krijgt. Deze waardering verdient Media Markt door een uitgebreid assortiment te combineren met aantrekkelijke prijzen.

Uit het onderzoek komt Harens Smid als nummer twee uit de bus en BCC als nummer drie. Harens Smid verdient de tweede plaats met name door de hoge waardering voor de deskundigheid en vriendelijkheid van het personeel. BCC wordt, net als Media Markt, gewaardeerd om het uitgebreide assortiment en de aantrekkelijke prijzen.

GfK heeft het onderzoek uitgevoerd onder een vast panel van 5000 consumenten. Hen is gevraagd twintig elektronica-retailers te waarderen op 13 aspecten verdeeld naar de vier marketingdimensies (product, prijs, personeel en plaats).