

‘Wet onduidelijk over webwinkelen’

14-12-2006 00:00

De wet is niet altijd even duidelijk over rechten en plichten bij online winkelen. Dat vindt Janet Sellis, oprichter van de productvergelijkingssite Kieskeurig.nl.

Zo doet de wet geen harde uitspraken over de annuleringstermijn die geldt bij online aankopen. 'Omdat er niet altijd algemene regels bestaan, is het belangrijk dat online winkels hun voorwaarden duidelijk communiceren', vindt Sellis.

'Soms krijgen we klachten van gebruikers over bedrijven die zich niet aan regels houden', zegt Bert Wiggers, directeur van Kieskeurig.nl. Dat kunnen klachten zijn over bijvoorbeeld een levering die niet gedaan is, terwijl er wel betaald is. 'Als blijkt dat klachten gegrond zijn, halen we deze webwinkels van onze site af.'