

## **Zelfscan langzamer dan caissière**

18-12-2006 00:00

Zelfscannen in de supermarkt levert de consument geen tijdwinst op. Een klant heeft zes tot acht seconden nodig om te scannen, terwijl een caissière hier iets meer dan een seconde voor nodig heeft. De enige winst die het voor de klant oplevert, is het gevoel sneller te kunnen afrekenen.

Dat zegt Ralf Hovenga van Pan-Oston, een kassafabrikant die ook zelfscankassa's levert. Zelfscannen kan nu onder meer bij Albert Heijn, Hoogvliet en C1000.