

Nog steeds problemen met InternetPlusBellen

08-01-2007 00:00

Bellers en internetters die gebruik maken van InternetPlusBellen van KPN stuiten op storingen, administratieve problemen en slecht bereikbare hulpdiensten. KPN blijkt niet in staat al deze problemen op te lossen.

KPN wijt de problemen aan de 'immense populariteit' van bellen en internetten via een snelle verbinding. Volgens het telecombedrijf melden zich elke week zo'n twintigduizend nieuwe klanten aan. Het totale aantal gebruikers loopt richting de 400 duizend. Daardoor zijn de wachttijden fors opgelopen. KPN zegt de toestroom niet te hebben voorzien. 'We werken de achterstand aan problemen nu snel weg', aldus een woordvoerder. KPN heeft het aantal monteurs en het bestand van mensen werkzaam in hun callcenters inmiddels uitgebreid.