

eBay wil klantenvertrouwen vergroten

12-01-2007 00:00

PayPal, het betaalsysteem van eBay, geeft kopers tot 2000 dollar dekking bij transacties. Dat is een verdubbeling van het bedrag ten opzichte van het huidige beveiligingsprogramma van de online veilingssite.

Het gratis programma PayPal Buyer Protection staat garant voor de levering van via eBay gekochte producten of wanneer producten beduidend anders zijn dan dat ze beschreven waren. Rob Chesnut, verantwoordelijk voor zaken rondom vertrouwen en veiligheid bij eBay, noemt het besluit een grote stap in het verkrijgen van meer vertrouwen in kopen op eBay. 'Het is duidelijk: betaal met PayPal en je aankoop is gedekt'.