

Consumentenautoriteit let op reisbranche en internethandel

16-01-2007 00:00

Staatssecretaris Van Gennip heeft maandag het officiële startsein gegeven voor de Consumentenautoriteit. De nieuwe instelling, die valt onder het ministerie van Economische Zaken, ziet erop toe dat bedrijven de regels naleven die consumenten moeten beschermen.

De nieuwe waakhond kan, in tegenstelling tot de consumentenbond, dwangsommen en boetes opleggen. Op de agenda voor het eerste jaar staan de internethandel, de reisbranche en misleidende loterijen en prijzenfestivals. De Consumentenautoriteit werkt voor groepen consumenten; individuen kunnen bij de geschillencommissies terecht. Een bron voor de dienst is de ConsuWijzer, een telefonische en online vraagbaak.