

Duitse webwinkel informeert via videochat

16-01-2007 00:00

De Duitse online shop voor designmeubels, sofasandmore, start morgen met een videochat op zijn website. Met de chat kunnen klanten van de online shop online geadviseerd worden voordat ze tot aankoop overgaan. De online winkelier hoopt hiermee de drempel om online designmeubels te kopen te verlagen.

Professionele verkopers staan potentiële klanten te woord. Volgens de organisatie hebben klanten behoefte aan een zichtbaar persoon, daarom is ook video aan de chat toegevoegd. De klant wordt zeven dagen per week te woord gestaan, tussen tien uur 's ochtends en half acht 's avonds. Uitbreiding van deze tijden staat al gepland voor de toekomst, aldus de onderneming.