

## De nieuwe hartslag van DA

16-01-2007 00:00

Drie jaar nadat Frank Kuijper werd gevraagd te adviseren op het gebied van automatisering bij drogisterijketen DA, is zo'n tachtig procent van alle hard- en software vervangen. Alle toeleveranciers zijn aangesloten op een elektronisch ordersysteem en het aantal verschillende kassasystemen is teruggebracht van zeventien naar drie. Bovendien zijn er nieuwe POS-systemen gekomen.

Er lag een zware opdracht toen Kuijper zo'n drie jaar geleden werd gevraagd te adviseren op het gebied van automatisering bij Dynaretail en groothandel Dynadro, destijds de organisaties achter DA. DA had al enige jaren de ambitie zich los te weken van de farmaceutische groothandel InterPharm en een echt retailhuis te worden. "Maar die groothandel had systemen die niks begrepen van retailen", aldus Kuijper, destijds ICT consultant van IBM Global Services. Later bleef hij 'hangen' en werd IT directeur van de drogisterijketen.

*Het gehele artikel vindt u in het januarinumnummer van [Retailtrends](#)*