

'Webwinkel Ibood overtreedt regels'

17-01-2007 00:00

Webwinkel Ibood overtreedt de Wet Koop op afstand. Het bedrijf zou klanten die van een aankoop afzien twintig euro 'reserveringskosten' in rekening brengen, zo meldt ict-nieuwssite Webwereld.

De Wet Koop op afstand verbiedt dat. Klanten van webwinkels of postorderbedrijven hebben het recht om hun bestelling binnen zeven dagen te annuleren. Daarvoor mag het bedrijf de klant alleen de kosten van de retourzending in rekening brengen.

Ibood ontkent de beschuldigingen tegenover Webwereld. Klanten zouden pas twintig euro moeten betalen als ze verschillende betalingsherinneringen genegeerd hebben. Webwereld zegt echter over een e-mail te beschikken waaruit wel degelijk zou blijken dat Ibood klanten reserveringskosten in rekening brengt.