

'Mobiel bellen vanuit buitenland nog steeds te duur'

22-02-2007 00:00

Bellen met de mobiele telefoon vanuit het buitenland is nog altijd te duur. De gesprekken zouden maximaal 33 eurocent per minuut mogen kosten. Dat stelt de Europese consumentenorganisatie BEUC na een studie van de roamingtarieven binnen Europa.

De organisatie stelt dat mobiele operators ten onrechte beweren de tarieven verlaagd te hebben. De tariefmodellen die worden gebruikt, zijn zo ingewikkeld en ondoorzichtig dat het effect van eerder doorgevoerde tariefsverlagingen op de rekeningen nihil is. Bovendien is de informatie van telecombedrijven over roamingtarieven vaak incompleet en wordt het effect van kortingen overdreven.

Voorts constateerde BEUC dat de prijsverlagingen niet leiden tot inkomstenderving, zoals de providers zelf vaak beweerden. Misschien dalen de inkomsten wel van de zakelijke gebruikers, maar consumenten zijn prijsbewuster en zouden eerder kiezen voor diensten waarbij de roamingtarieven laag zijn, aldus de BEUC.