

Ikea beste winkelketen België#235;

01-03-2007 00:00

Ikea is door consumenten verkozen tot beste winkelketen van België. De twee Belgische ketens Colruyt en Torfs bekleden respectievelijk de tweede en derde plaats. Dit blijkt uit onderzoek van BD, FirstMedia en Q&A Research en Consultancy.

De uitslag is gebaseerd op 110.000 individuele winkelbeoordelingen. De winkelketens ontvingen als gemiddeld rapportcijfer een 7,2. In totaliteit zijn er branchewinnaars in dertien categorieën. IKEA en Media Markt eindigen in twee branches bovenaan. Hubo is verkozen tot beste bouwmarkt en ICI Paris XL en Torfs zijn branchewinnaars bij respectievelijk Drogisterijen&Parfumerieën en Schoenenwinkels. Colruyt heeft de hoogste beoordeling binnen de supermarktbranche.

Prijs-kwaliteit verhouding, assortiment en prijsniveau zijn de belangrijkste redenen voor een bepaalde winkelketen te kiezen. Vlamingen hechten echter meer waarde aan assortiment, terwijl Walen meer letten op prijzen en de verhouding prijs-kwaliteit.