

EU-consument krijgt recht collectief proces

06-03-2007 00:00

Consumenten in de Europese Unie moeten zich via de rechter kunnen verenigen tegen het bedrijfsleven. Dat zei eurocommissaris Meglena Kuneva (consumentenzaken) gisteren in zakenkrant The Financial Times. De procedure tegen bijvoorbeeld ondeugdelijke producten lijkt op procedures die al in de VS bestaan. Volgens Kuneva kopen consumenten zo met meer vertrouwen online en over de grens.