Open Europese markt webwinkels nog ver weg

06-03-2007 00:00

Europeanen webwinkelen sporadisch buiten de eigen landsgrenzen. Zes procent van de online Europese consumenten bezoekt een site buiten zijn eigen land. Er is op dit punt geen Europese markt, stelt de Europese Commissie.

Consumentenorganisaties ontvangen jaarlijks honderden klachten over buitenlandse webaankopen. De consumentenregels blijken nauwelijks transparant. De Europese Commissie gaat zich hierover buigen.

Bijna de helft van alle klachten bestaat uit onenigheden over niet-levering, te late levering, bedenktijd, retourzending van goederen en terugbetalingen. Een kwart van de klachten ging over defecte artikelen en het feit dat consumenten niet exact weten bij wie ze een artikel daadwerkelijk kopen.