

## **&#8216;Consumentenelektronica te ingewikkeld&#8217;**

07-03-2007 00:00

Meer dan de helft van alle consumentenelektronica die naar de winkel wordt teruggebracht is niet defect maar te ingewikkeld. De koper weet vaak geen raad met de bediening van het apparaat. Dat blijkt uit een rapport van accountants- en adviesbureau Deloitte.

De tolerantiegrens van aangeschafte apparatuur ligt rond de twintig minuten. Hierna wordt de conclusie getrokken dat het apparaat stuk is en wordt het teruggebracht naar de winkel. Volgens Deloitte is met name audiovisuele apparatuur zoals dvd-recorders en camcorders moeilijk te bedienen. Ook bij sommige smartphones wordt het geduld van de gebruiker te zeer op de proef gesteld.