

Kleine winkelier probleem in logistiek proces

19-03-2007 00:00

Winkeliers spelen een grote rol in de verbetering van het distributievraagstuk. Bewustwording hiervan is van belang. Dat concluderen vier studenten van de Universiteit van Amsterdam na onderzoek naar stedelijke distributie in de hoofdstad.

Vooraf kleinere winkeliers zorgen voor problemen in de stedelijke distributie, omdat men niets weet van het logistieke proces, zo stellen de onderzoekers. Dit in tegenstelling tot grotere collega's die worden gedwongen het gehele logistieke proces te volgen.

De focus van de kleine winkelier is alleen gericht op de verkoop van goederen, niet op de aankoop ervan. Kleine vrachtwagens bijvoorbeeld verminderen weliswaar de overlast voor omwonenden, maar zorgen ook voor meer transportbewegingen om de bevoorrading te faciliteren.

Ook de flexibiliteit van kleinere winkeliers laat vaak te wensen over. Vaak openen zij pas om half tien in de ochtend hun zaak, terwijl de venstertijden tot elf uur 's ochtends gelden. De bevoorradingstijd is hierdoor zeer beperkt. Daarom zijn er bindende afspraken nodig om winkeliers te verplichten mee te laten denken in de verdere ontwikkeling van het logistieke proces.