‘Op dienstverleningsniveau valt hier veel te winnen’

13-04-2007 00:00

Nederland moet een inhaalslag maken om het dienstverleningsniveau omhoog te trekken. Dat stelt stedelijk strateeg Kai van Hasselt. In andere landen ligt dit niveau veel hoger. In een interview in het aprilnummer van vakblad RetailTrends is meer te lezen over de visie van deze stedelijk strateeg.

Een jaar- of proefabonnement op RetailTrends? Klik hier.