

AH en Spar ondermaats in hygiëne

02-05-2007 00:00

Albert Heijn en Spar scoren slecht op het gebied van hygiëne in de winkels. Coop doet het op dit vlak juist heel erg goed. Dat blijkt uit gegevens van onderzoeksbureau Check Your Service in opdracht van Elsevier Retail, waarbij 24 supermarkten van zes formules zijn beoordeeld op de elementen sfeer en hygiëne.

Mystery shoppers van het onderzoeksbureau hebben de prestaties van Coop, Plus, Albert Heijn, Spar, Super de Boer en Jumbo beoordeeld en vergeleken. Op het onderdeel hygiëne scoren de zes supermarktketens gemiddeld een 7,1. Hierbij valt vooral op dat Coop zijn zaken uitstekend voor elkaar heeft en dat Spar en Albert Heijn de nodige steken laten vallen.

Op het onderdeel sfeer zijn de onderlinge verschillen een stuk kleiner. Jumbo en Super de Boer besteden in de ogen van de klant zeer veel aandacht aan sfeer in de winkel. Spar scoort ook op dit aspect het laagst.