

‘Weinig vertrouwen in bellen via internet’

06-06-2007 00:00

Consumenten hebben weinig vertrouwen in het bellen via internet. Slechts zeventien procent van de internetters heeft wel vertrouwen in de kwaliteit van internettelefonie. Dat blijkt uit onderzoek van TNS NIPO onder tienduizend Nederlandse huishoudens.

Van de mensen die al bellen via internet heeft 41 procent vertrouwen in de kwaliteit. Een kwart van hen heeft zelfs véél vertrouwen in de kwaliteit. Als het bellen via internet wordt aangeboden door de 'eigen' internetprovider heeft een op de vijf (21 procent) van de Nederlandse huishoudens vertrouwen in deze mogelijkheid. Providers als Casema, Chello en Multikabel zorgen onder eigen klanten voor een verhoogd vertrouwen in de kwaliteit van het bellen via internet. Klanten van @Home tonen het minste vertrouwen. Het aantal Nederlandse huishoudens met een internetaansluiting is dit jaar gestegen tot 5,2 miljoen. Daarvan maken 2,2 miljoen huishoudens (31 procent) gebruik van internettelefonie.