Reclame meubelketen misleidend

07-06-2007 00:00

Seats and Sofas heeft de consument misleid met een reclamefolder die sprekend lijkt op de blauwe envelop van de Belastingdienst. Dat heeft de Reclame Code Commissie bepaald.

De folder met voorop de tekst ‘Belastingteruggaaf 2007’ zorgde voor de nodige verwarring bij consumenten. Ontvangers deponeerden massaal klachten over de reclameactie, onder meer bij de Reclame Code Commissie. Die oordeelde dat de keten zulke reclame voortaan achterwege moet laten. Voorts wekte de inhoud ten onrechte de suggestie dat klanten geen BTW hoefden te betalen.

Seats en Sofas noemt de actie geslaagd, maar heeft beloofd het nooit meer te zullen doen. “De folder leverde veel aandacht op. Dat zien we ook terug in de resultaten.”