

Nederlanders vergeefs met creditcard op reis

29-06-2007 00:00

Meer dan twee miljoen Nederlanders hebben deze zomer in het buitenland hun creditcard mogelijk vergeefs op zak omdat zij de pincode niet kennen. Dat blijkt uit een onderzoek van TNS NIPO.

Sinds kort worden de nieuwe creditcards in Nederland voorzien van een chip, waardoor het zetten van een handtekening bij een betaling in sommige Europese landen niet langer voldoende is. De bijbehorende pincode is noodzakelijk om betalingen te kunnen doen.

Van de 650 Nederlandse creditcardhouders die het onderzoeksbureau ondervroeg, was veertig procent niet op de hoogte van het gebruik van de pincode in vakantielanden als Frankrijk, Turkije en België. Dat komt overeen met meer dan twee miljoen creditcardgebruikers.

De banken en creditcardverstrekkers gaan in een campagne de consument informeren over de pincode en het gebruik ervan.