

Winkelpersoneel slecht beschermd tegen agressie

24-07-2007 00:00

Bijna de helft van winkels in slechtere buurten beschermt het personeel onvoldoende. Dat constateert de Arbeidsinspectie dinsdag na onderzoek bij 733 winkels in zogeheten risicogebieden. Van een risicogebied is sprake wanneer sprake is van relatief veel geweld, agressie en overvallen.

Vorig jaar kreeg bijna de helft van het winkelpersoneel te maken met agressieve klanten. Nu heeft de inspectiedienst van het ministerie van Sociale Zaken vooral gecontroleerd in winkelgebieden, vaak in grote steden, waarvan politie en gemeenten waarschuwen dat het risico op geweld en agressie groot is. Maatregelen om het personeel te beschermen ontbreken echter vaak.

De inspecteurs kwamen in totaal tot 350 verbetermaatregelen. In vergelijking met bijvoorbeeld het openbaar vervoer en de sociale diensten, waar ook relatief veel agressie tegen werknemers voorkomt, blijft de detailhandel volgens de inspectiedienst achter in het beschermen van het personeel.