

‘Alle supermarkten voor 2010 aan de zelfscan’

14-08-2007 00:00

Binnen een paar jaar zijn er geen caissières meer te bekennen in de Nederlandse supermarkten. Nog voor 2010 hebben zij plaatsgemaakt voor zelfscanapparatuur. Dat zegt directeur Marc Schoonheim van het bedrijf Scangineers, een producent van zelfscantunnels.

Het zelfscannen bevindt zich momenteel in een testfase, onder meer vestigingen van Albert Heijn XL en Hoogvliet testen de betaalmethode. Uit een kleine steekproef bij Albert Heijn XL in Helmond onder 48 bezoekers blijkt dat ruim één op de drie klanten wel eens een zelfscanner gebruikt. Een kwart van de klanten verkiest de zelfscanner boven een gewone kassa.

“In Nederland gaat elke keten er voor 2010 mee aan de slag”, stelt Schoonheim in de Provinciale Zeeuwse Courant. “De ketens zullen het zelf niet zeggen, maar het wordt moeilijker om goede caissières te krijgen, zeker in de Randstad. En elk jaar vertrekt de helft van de caissières. Een supermarkt is dus steeds bezig met het inwerken van nieuwe mensen.”