

'Omzet internetbedrijven kan flink omhoog'

20-08-2007 00:00

De omzet van internetbedrijven in Nederland zou fors kunnen stijgen als klanten op rekening mogen betalen. Volgens marktonderzoeker Experian zouden de bedrijven een stijging van gemiddeld twintig tot vijftig procent tegemoet kunnen zien. Consumenten die overwegen online te shoppen zijn vooral bang voor misbruik van persoonlijke gegevens of vanwege ingewikkelde betaalfuncties. Voor velen is dit reden genoeg om van de koop af te zien. Ruim veertig procent van de consumenten zegt liever online op rekening te willen kopen.

Zelf zijn internetbedrijven terughoudend uit angst voor een toename van fraudegevallen, oplichters of wanbetalers. Overstappen op betalen op rekening betekent voor meer dan de helft van de bedrijven zekerheid van kredietwaardigheid en garantie van betaling. Binnen Europa is Nederland koploper wat betreft aankopen via internet.