

Geen gratis XP voor ontevreden Vistaklanten

28-09-2007 00:00

Microsoft is niet bereid klanten gratis over te laten stappen op Windows XP als zij ontevreden zijn over het nieuwe besturingssysteem Vista. Volgens een woordvoester is er 'geen aanleiding voor zo'n generieke maatregel'. De Consumentenbond had er bij Microsoft op aangedrongen dat het bedrijf klanten indien gewenst gratis laat overstappen naar XP.

De bond kreeg naar eigen zeggen via een meldpunt op de website in zes weken tijd 5200 klachten over Windows Vista. Veel gebruikers klagen over niet-werkende programma's en randapparatuur. De Consumentenbond noemde Vista toen 'nog geen volwaardige vervanging voor XP'.

De bond vond dat Microsoft klanten moet toestaan XP te verkiezen boven het nieuwe systeem. Hoewel XP, voor wie er naar vraagt, bij veel computerwinkels nog wel verkrijgbaar is, is op de meeste nieuwe pc's Vista reeds voorgeïnstalleerd.