

Outsourcing in retail

28-09-2007 00:00

Outsourcing van ICT; we kunnen er sinds een jaar of tien niet meer omheen. Banken verhuizen de payroll naar Polen, internetproviders de helpdesk naar Thailand, IT-dienstverleners de datawarehousing naar India en lokale gemeenten het IT-applicatiemanagement naar een Shared Service Center. De core business blijft in eigen huis, terwijl de generieke componenten worden uitbesteed. Lees er meer over in het septembernummer van RetailTrends.

Een jaar-of proefabonnement op RetailTrends? Klik [hier](#).