

Phonehouse zwicht voor Consumentenbond

03-10-2007 00:00

The Phonehouse past de reclame aan na klachten van de Consumentenbond. Volgens de bond kon de belwinkelketen slogans als 'gratis sms-en' en 'onbeperkt internetten' niet waarmaken. Hierop eiste de consumentenorganisatie die uitspraken te schrappen.

Het betreft reclame voor een mobiel breedband internetabonnement via het netwerk van Telfort. De Consumentenbond wil verder dat The Phonehouse benadeelde consumenten schadeloos stelt door de kosten die voor het sms-en in rekening zijn gebracht, kwijt te schelden. Ook moeten mensen hun abonnement zonder voorwaarden op kunnen zeggen.