

# Wehkamp heeft vriendelijkste personeel

04-10-2007 00:00

In de branches mode en elektronica beschikt Wehkamp over het vriendelijkste personeel. Dat blijkt uit gegevens van onderzoeksbureau Q&A, dat jaarlijks ten behoeve van consumentenonderzoek een aanzienlijke hoeveelheid data verzamelt.

In de mdebranche bekleedt Wehkamp de eerste plaats (7,91), voor DIDI Fashion (7,63) en Jack & Jones (7,57). In de branche elektronica bestaat de top drie uit Wehkamp (7,66), De Harense Smid (7,22) en Expert (7,14). Klantvriendelijkheid en de kwaliteit van dienstverlening zijn twee speerpunten van Wehkamp, die de klant zeer lijkt te waarderen.