

‘Puc zet lauwe koffie’

29-10-2007 00:00

Veel consumenten die koffiezetter Puc in hun bezit hebben, doen er hun beklag over op internet. Zo zou het apparaat 'lauwe' bakjes koffie leveren. De klachten zijn onder meer te vinden op het forum van consumentenprogramma Kassa. Dat schrijft het Algemeen Dagblad.

Veel van de klagers begrijpen niet hoe de Puc in een test van Kassa als beste koffiepadmachine als beste uit de bus kon komen. Tuncay Özgüner van Puc ontkent dat het apparaat lauwe koffie levert. "Het eerste kopje koffie is 65 graden. Daar kun je je tong aan branden. De ideale drinktemperatuur is namelijk 50 tot 55 graden. Het tweede kopje uit de Puc is zelfs 70 a 75 graden."

Volgens Özgüner heeft de Puc geen tijd nodig om het water te verwarmen. "Je zet hem aan en kunt direct koffie zetten." Er komen volgens Puc 'naar verhouding niet veel klachten' binnen. Mensen die niet tevreden zijn, kunnen het apparaat resetten. Biedt dit geen soelaas, dan kunnen ze een nieuwe krijgen. In het uiterste geval krijgen ze hun geld terug.