

‘Prijs pc moet verklaard worden’

13-12-2007 00:00

Consumenten die een pc aanschaffen, moeten kunnen zien wat ze betalen voor het systeem en meegeleverde software. Dat stellen de Consumentenbond en de Nederlandse afdeling van internetvereniging ISOC.

Op het merendeel van de verkochte pc's is software geïnstalleerd. Wat de kosten van de software zijn, wordt nauwelijks aangegeven. Ook is meestal niet duidelijk of en hoe klanten hun geld kunnen terugkrijgen als ze geen prijs stellen op die software. De twee organisaties vinden dat klanten niet hoeven te betalen voor software die ze niet willen hebben.