

# **Verplicht diploma voor Japanse gsm-verkopers**

24-01-2008 00:00

De Japanse overheid wil orde scheppen in het duizelingwekkende aanbod van mobiele telefoons. Klanten hebben zoveel te kiezen, dat de regering besloten heeft dat zij alleen nog mogen worden geholpen door gediplomeerde verkopers. Hiertoe komt het Ministerie van Communicatie met een staatsexamen.

In het examen komt veel nadruk te liggen op de online veiligheid van kinderen. Naast een gedegen kennis van de toestellen, moeten de verkopers ook exact weten wat alle honderden abonnementsvormen precies inhouden.