

eBay wil van negatieve reacties af

07-02-2008 00:00

Veilingsite eBay overweegt het reactiesysteem, waarbij verkopers commentaar op een koper kunnen achterlaten, te veranderen. Het geven van negatieve of zelfs neutrale feedback zou dan vanaf mei niet meer mogelijk zijn, zo meldt de Britse omroep BBC.

eBay stelt dat commentaar van de verkopers, die vaak reageren op wat kopers over hen zeggen, leidt tot discussies. Hierdoor wordt de snelheid uit het systeem gehaald.

Verkopers hebben fel gereageerd op het voornemen van eBay. Ze voeren aan dat ze zich door de maatregel onbeschermd voelen, en dat hen het recht om over louche kopers te klagen wordt ontnomen. Bovendien vinden ze het onterecht dat kopers nog steeds wél mogen klagen.