

Zes miljoen winkeldieven in kraag gevat

18-02-2008 00:00

Wereldwijd hielden winkeliers in 2007 bijna zes miljoen dieven aan. In 87,5 procent van de gevallen betrof het een klant. In zo'n 750 duizend gevallen ging het om een medewerker. Het laatste blijkt vooral in Noord-Amerika veel voor te komen. Dit blijkt uit The Global Retail Theft Barometer 2007 van het Centre for Retail Research.

Dieven azen vooral op merkproducten en dure spullen zoals cosmetica, alcohol en parfum. Ook dvd's, cd's en modeaccessoires zijn in trek. Het verlies van voorraad door diefstal of verspilling kost detailhandelaars wereldwijd zo'n 98,6 miljoen dollar. Dit komt overeen met 1,36 procent van hun omzet. In Nederland ging het vorig jaar om 1,24 procent.

Voor het onderzoek werden gegevens verzameld van 820 van de grootste detailhandels in 32 landen over de hele wereld. Het verlies van voorraad komt niet alleen door diefstal, maar heeft ook te maken met administratieve fouten en fraude.