

'Ontevreden over online muziekwinkels'

22-02-2008 00:00

Veel muziekwinkels op internet voldoen bij lange na niet aan de eisen en wensen van de consument. Dat concludeert computerblad Personal Computer Magazine (PCM) na een rondgang langs een aantal Nederlandse muziekwinkels op internet, zo meldt Twinkle.nl.

Volgens PCM maken de winkels zich regelmatig schuldig aan misleidende abonnementsvormen, te hoge prijzen, een te beperkt aanbod en een te strenge kopieerbeveiliging. Dit beweegt internetters ertoe om hun muziek op andere manieren te downloaden, zoals via p2p-netwerken.

Er blijken weinig winkels te zijn waar mp3-bestanden kunnen worden gedownload zonder kopieerbeveiliging én waar betaald kan worden met de creditcard, constateert het blad. Ook blijkt uit de rondgang dat van prijsconcurrentie nauwelijks sprake is.