

Klanten Orange klagen bij Consumentenbond

21-04-2008 00:00

Tweehonderd Orange-klanten hebben in drie maanden tijd een klacht ingediend bij de Consumentenbond. Consumenten die zich als nieuwe klant bij Orange aanmeldden, klagen dat hun overstap niet goed verliep. Daardoor kwamen sommigen tijdelijk zonder internet- of telefoonaansluiting te zitten. In andere gevallen haperde de nieuwe verbinding.

De Consumentenbond wil nu in een 'groepsactie' bemiddelen in de geschillen met Orange. Volgens Orange is de bond veel te laat met de actie, want alle narigheid zou inmiddels verholpen zijn.

Volgens Orange-woordvoerder Pricilla Tomaso hadden een 'paar duizend' nieuwe klanten problemen. "Dat had te maken met een software upgrade. Eind maart is dat allemaal verholpen", aldus Tomaso. "Sindsdien is ook iedereen aangesloten."