

It's maakt weer winst

23-06-2008 00:00

Na tijden van kwakkelen, maakt elektronica keten It's weer winst. Dit komt volgens topman Philippe Smit doordat het nieuwe management niet alleen inzet op lagere prijzen, maar ook oog heeft voor de wensen van klanten.

Zo worden per deze week de producten ook in de avonden bezorgd. "Klanten hoeven dan geen extra vakantie op te nemen om thuis te zijn als de wasmachine of het plasmascherm arriveert", aldus Smit in de Telegraaf.

De It's-Topman ziet een polariserende trend aftekenen in de retail. "Het gaat of om de laagste prijs of om de winkel die de wensen en behoeften van klanten het best ziet. Wij willen allebei vertegenwoordigen."