

## **Wachtrij winkel: vijf minuten**

16-07-2008 00:00

Het duurt gemiddeld ruim vijf minuten voordat consumenten in een Europese winkel worden geholpen. Nederlandse rijen zijn met gemiddeld 3,5 minuut iets korter. Dat blijkt uit onderzoek van de Mystery Shopping Providers Association (MSPA). Voor het onderzoek nam de organisatie winkels, postkantoren en stations in Europa onder de loep.

De langste wachtrij die de mystery shoppers tegenkwamen was in Italië bij een postkantoor. Daar duurde het 1 uur en 50 minuten voordat de undercover consument aan de beurt kwam. Bij postkantoren zijn de rijen sowieso verreweg het langst. Een goede tweede zijn treinstations, gevolgd door supermarkten.