

# Dell wil weer grootste computermerk worden

19-08-2008 00:00

Computerfabrikant Dell wil graag weer de nummer één computerverkoper zijn. "Volgend jaar hebben we Hewlett Packard ingehaald", voorspelde marketingdirecteur Mark Jarvis.

Dat zal een behoorlijke opgave worden, aangezien Dell een flinke achterstand in heeft te lopen en bovendien moet afrekenen met concurrenten als HP en Apple. Dell richt zijn pijlen voornamelijk op de laptopmarkt. In de VS en Europa worden deze al meer verkocht dan desktops.

Dell zat twee jaar geleden in een diep dal. Het marktaandeel werd flink kleiner, en er speelden zich enkele financiële schandalen af in het bedrijf. Sinds oprichter Michael Dell vorig jaar het roer weer overnam is de bezem door het bedrijf gehaald en is van het begrip klantgerichtheid weer een belangrijke pijler gemaakt.