Winkel grote bron van ergernis

10-02-2009 00:00

Nederlanders ergeren zich massaal op straat en in het openbaar vervoer, maar bovenal ergeren ze zich in de winkel. De irritatie reikt tot een hoogtepunt als we in en lange kassarij staan en als mensen voordringen in de super. Ook het karretje dat in de rug priemt of tegen de enkels wordt gereden tijdens het wachten voor de kassa heeft een plek in de ergernis top drie. Dat blijkt uit onderzoek van Ruigrok/NetPanel en Radio Nederland Wereldomroep onder vijfhonderd mensen.

Verder ergeren mensen zich mateloos aan kassapersoneel dat tijdens het scannen van boodschappen onderling druk in gesprek is. Ook pratende mensen en vakkenvullers die het gangpad blokkeren, krijgen maar weinig waardering.