'Hallo dief, kan ik je helpen?'

23-02-2009 00:00

Het Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) verzorgt sinds vorig jaar de vernieuwde training Veilig in de Winkel. Met behulp van een professionele trainer leert winkelpersoneel omgaan met agressieve klanten, winkeldiefstal en overvallen. Ook komt er een acteur aan te pas die de cursisten betrekt in rollenspellen. “Alleen door de praktijk te oefenen maak je je bepaalde vaardigheden eigen.”

Een uitgebreide reportage over de training is te lezen in het februarinummer van RetailTrends.
Een jaarabonnement op RetailTrends? Klik hier
U kunt een gratis proefnummer aanvragen via sales@retailtrends.nl