

Webwinkels krijgen keurmerk

22-04-2009 00:00

De Nederlandse Thuiswinkel Organisatie is van start gegaan met een keurmerk voor webwinkels, in samenspraak met de Consumentenbond. Tien leden hebben het certificaat inmiddels ontvangen. De eerste Certificaten Thuiswinkel Waarborg gingen naar Bol.com, Coolblue, ECI, Garant-o-Matic, Netwerkwinkel, Magic3d, Neckermann.com, OHRA, Scapino en Wehkamp.

Het certificaat houdt in dat deze bedrijven voldoen aan de voorwaarden die branchevereniging Thuiswinkel.org en de Consumentenbond hebben afgesproken. Volgens de gedragsregels hebben consumenten recht op minstens veertien dagen bedenktijd als ze iets kopen via internet. Ook zijn klanten niet langer verplicht meer dan vijftig procent aan te betalen. Verder zijn de aangesloten webwinkels verplicht om een veilige betaalomgeving met een ssl-certificaat te hebben.

Er zijn een drietal soort certificaten beschikbaar voor leden van Thuiswinkel.org: voor reiswinkels, voor financiële dienstverleners en voor alle overige leden.