

Consument heeft weinig vertrouwen in banken

28-04-2009 00:00

Consumenten verliezen het vertrouwen in banken. Zij waarderen hun bank gemiddeld met het cijfer 4,9. Alleen de Rabobank haalt nog een voldoende met een score van 7,1, zo blijkt uit onderzoek onder ruim duizend consumenten door marktonderzoeksbureau Synovate en publicrelationsadviseur Porter Novelli.

Banken zullen eerst moeten laten zien dat ze intern orde op zaken stellen om het vertrouwen van hun klanten te kunnen herwinnen. Daarbij maakt het voor de ondervraagden niet uit of een bekende topbestuurder dat doet.

Slechts zeventien procent zegt meer vertrouwen te hebben in een bank die wordt geleid door een bekende topbestuurder. Vrouwen zijn nog pessimistischer dan mannen; 35 procent denkt dat geen enkele bestuurder een bank door de crisis kan helpen, tegen zeventien procent bij de mannen.