

## **ADSL vaak langzamer dan beloofd**

07-01-2010 00:00

Het gros van de aanbieders van internet komen gedane beloftes over downloadsnelheden niet na. Zo blijken ADSL-aanbieders bij populaire internetabonnementen van 20Mb met moeite de helft van de beloofde snelheid te halen. Dit komt naar voren uit onderzoek van de Consumentenbond.

De kabelbedrijven doen het een stuk beter. Ziggo haalt tachtig procent van de beloofde downloadsnelheid en UPC 62 procent.

Als de echte downloadsnelheid van downloaden wordt afgezet tegen de prijs, ontstaan er forse verschillen tussen aanbieders. Zo blijken XS4ALL en KPN dan ronduit duur te zijn, terwijl UPC het goedkoopst is, aldus de Consumentenbond.

Toch blijken de klanten van XS4ALL het meest tevreden te zijn met hun abonnement. Op de tweede plek staat Alice gevolgd door Tele2. Met een score van 6,2 is Telfort hekkensluiter.