

Werkdruk personeel warenhuizen stijgt

01-03-2010 00:00

Voor personeel van warenhuisketens de Bijenkorf en V&D loopt de werkdruk steeds verder op. Een koper van de formules moet dan ook rekening houden met uitgeputte personeelsleden, zo bericht de Telegraaf in zijn weekendeditie.

Doordat er steeds meer flexibiliteit wordt geëist in de roosters, is de limiet inmiddels ruimschoots bereikt. Dat verklaart FNV Bondgenoten, die veel klachten krijgt van personeelsleden die het helemaal hebben gehad en zeggen geen privéleven meer te hebben.

“Mijn collega’s en ik kunnen alle dagen worden ingeroosterd, van acht uur ’s morgens tot tien uur ’s avonds”, vertelt een medewerker van de Bijenkorf anoniem. “Ze willen de personeelskosten zo laag mogelijk houden, met als gevolg lege afdelingen met twee of drie verkoopmedewerkers die vaak een hele etage moeten bedienen.”