

T-Mobile richt zich op allochtoon

12-05-2010 00:00

Telefonieretailer T-Mobile wil eind mei mobiele prepaid pakketten voor allochtone Nederlanders en buitenlanders aan de man brengen. Met PrePaid International kunnen consumenten tegen gereduceerde tarieven naar het buitenland bellen.

Daarnaast is de klantenservice van T-Mobile per eind mei meertalig. Klanten worden dan ook in het Turks, Pools en Engels te woord gestaan. "Maar de kans is er dat er meer talen bij komen. Zo zouden we ook Marokkanen graag bedienen", aldus T-Mobile woordvoerder Henny van der Heiden.

De woordvoerder denkt dat het telecommerk hiermee een nieuwe markt aanboort. "We spreken over een doelgroep van 1,5 miljoen mensen die regelmatig met familie en vrienden in het buitenland bellen. Wij hebben hen veel te bieden en denken te kunnen scoren op die markt."