

‘Horeca moet rolmodel voor retail worden’

06-04-2012 00:00

Winkels moeten een voorbeeld nemen aan horecagelegenheden. Dit zegt Jan Meerman, voorzitter van brancheorganisatie CBW-Mitex, in een interview met BNR Radio.

Steeds meer klanten blijven weg uit fysieke winkels, onder meer door de opkomst van webshops. "Er zijn al genoeg saaie winkels", vertelt Meerman. "Winkels moeten als kroegen worden, een sociale ontmoetingsplaats waar mensen elkaar treffen."

De oplossing ligt volgens Meerman in de houding van de winkeliers. Ze moeten actiever op zoek naar inkomsten, meent de voorzitter. "De oude ondernemer is een visser die naar zijn dobber staart. De nieuwe ondernemers is een jager", aldus Meerman.