

Nieuws over pinfraude beïnvloedt betaalgedrag

06-04-2012 00:00

Consumenten houden hun pinpas sneller op zak wanneer de media bericht over fraude met betaalpassen. Volgens onderzoek van De Nederlandsche Bank (DNB) daalt het aantal pinbetalingen op deze dagen gemiddeld met twee procent. Wanneer er specifiek wordt gesproken over 'skimmen' neemt het aantal pintransacties met drie procent af.

De dag na de publicatiedatum liggen de pinbetalingen echter weer op hetzelfde niveau; het bericht zou dan alweer vergeten zijn. De schade van fraude bedroeg vorig jaar 92 miljoen euro, een stijging van meer dan zestig procent ten opzichte van 2010. Vooral de omvang van skimmen nam fors toe. Bij deze vorm van fraude kopiëren criminelen de pinpas en de pincode, om vervolgens de rekening te plunderen.